



## Garantibevis och garantivillkor

### Plana solfångare

Omfattar solfångarna Premium AR-S, Favorit (EuroL42HTF) och Favorit Max (K423).

Tio års garanti utan avskrivning + fem års förlängd garanti, totalt 15 år. Garantin omfattar material- eller tillverkningsfel som påverkar solfångarens funktion. Gäller solfångare köpta efter 2011-07-01.

Fem års garanti utan avskrivning. Garantin omfattar material- eller tillverkningsfel som påverkar solfångarens funktion.

### Övriga produkter

Två års garanti utan avskrivning. Garantin omfattar material- eller tillverkningsfel.

### Förlängd garanti 5 år

Förlängd garanti gäller vid installation av, eller installation som är godkänd av, professionell vvs- eller solvärmeinstallatör när denne samt slutkund har tagit del av och skrivit under detta garantibevis. Förlängd garanti gäller ej vid installation av privatpersoner. Förlängd garanti ger slutkund rätt att vid fel och byte till nya solfångare utnyttja 50% av solfångarmodulernas ursprungliga pris som prisavdrag på de nya solfångarmodulerna. Ursprungligt pris på solfångarmodulen beräknas efter Svesols prislista vid köptillfället.

### Garantivillkor

- För att förlängd garanti på solfångare ska gälla ska ifylld kopia av detta garantibevis vara Svesol tillhanda senast 14 dagar efter installation.
- I samband med upptäckt av fel ska slutkund utan dröjsmål kontakta återförsäljare/installatör för att påtala felet. Återförsäljare/installatör ska i sin tur kontakta Svesol för att beskriva problemet.
- Reklamation till Svesol skall av återförsäljare/installatör göras omgående och skriftligen med dokumentation av det som misstänks vara felaktigt, enligt Svesols anvisningar.
- Kopia på köpbevis och eventuellt besiktningsprotokoll ska bifogas skriftlig reklamation.
- Besiktning som utförs av återförsäljare eller representant från Svesol i samband med reklamation debiteras kunden om inga felaktigheter som omfattas av garantin finns.
- Garantin omfattar normalt bruk för produktens avsedda användningsområde. Exempel som garantin ej omfattar:
  - krossat glas på plana solfångare eller vakuumrör (täcks ofta av hemförsäkring, se information nedan)
  - produkt som inte sköts enligt service- och skötselanvisningar
  - produkt som inte är monterad och installerad enligt anvisningar
  - inre eller yttre påverkan som produkten inte är avsedd för
  - feldimensionerade anläggningar
  - naturkatastrofer (täcks ofta av hemförsäkring, se information nedan)
- Eventuellt material eller ny monterings-sats/monteringsanordning vid utbyte av solfångare bekostas av kunden (täcks ofta av hemförsäkring, se information nedan)
- Garantin täcker till och med år två arbetskostnader vid eventuellt utbyte av solfångare med följande belopp: 2500:- per påbörjad anläggning och första solfångaren, 1000:- per följande solfångare.

- Eventuella rese-, frakt- och emballagekostnader i samband med reklamation bekostas av kunden (täcks ofta av hemförsäkring, se information nedan)
- Garanti räknas från det datum produkterna levererades från Svesol.

### Hemförsäkring

Svesols garanti är ett bra skydd, men hemförsäkringen kan i vissa fall omfatta sådant som vår garanti ej omfattar. Kontrollera med ditt försäkringsbolag vad din försäkring omfattar. Exempel där hemförsäkring ofta ger skydd:

- Arbetskostnader
- Monteringsanordningar
- Eventuella andra kostnader i samband med byte
- Naturkatastrofer

### Ersättningsprodukter

Svesol värmesystem reparerar eller ersätter felaktiga produkter med exakt lika produkter så långt det är möjligt. Eftersom våra garantier sträcker sig över en lång tidsperiod kan vi dock inte lova att produkten är exakt lika i utförandet. I de fall det inte är möjligt ersätter vi med så likvärdig produkt som möjligt.

### Underskrifter för förlängd garanti, ska skrivas under av slutkund och installatör

Slutkund/brukare

Återförsäljare/installatör

Namn: \_\_\_\_\_

Företag: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Org.nr: \_\_\_\_\_

Postadress: \_\_\_\_\_

Namn på installatör: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Solvärmeanläggning

Installationsdatum: \_\_\_\_\_

Montage (stryk under rätt alternativ):

Modell på solfångare samt  
antal: \_\_\_\_\_

Utanpåliggande på tak  
Infällt/integrerat i tak  
Montage på fasad  
Fristående montage

*Här bekräftas att installationen är gjord enligt Svesols dokumentation, att anläggningen är slutbesiktigad och att slutkunden har fått nödvändig driftinformation.*

Underskrift av installatör: \_\_\_\_\_

Godkännande av slutkund: \_\_\_\_\_

Slutkunden/brukaren ska behålla originalet och skicka en kopia till Svesol (se adress i sidfot eller maila inskannad pdf till [info@svesol.se](mailto:info@svesol.se)) senast 14 dagar efter installation.